

プライバシーポリシー

株式会社ライトマークス（以下「弊社」という。）は、弊社の提供する「ハイヤー配車」サービス（以下「本サービス」という。）の利用者（以下「ユーザー」という。）に関する個人情報を含んだ情報（以下「ユーザー情報」という。）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定めます。

1. 取得する情報およびその取得方法

弊社は、ユーザーがサービスを使用をする際に氏名、電話番号、メールアドレス、所在地の位置情報、配車場所・目的地・経由地などの個人情報をお尋ねします。また、端末やブラウザの種類、IPアドレス、Cookie、LINE Loginに係るトークン情報等の技術情報を取得する場合があります。

2. 利用目的

弊社は、取得したユーザー情報を以下に定める目的のために使用します。

- 旅行・配車サービスの提供。
- 本人確認、ユーザー認証
- ユーザーのトラフィック測定および行動測定
- 広告の配信およびその成果確認
- 本サービスに関する規約変更など重要な通知の実施
- 本サービスに関するご案内・お問い合わせへの対応
- その他弊社が提供する各種サービスにおいて定める目的

3. 個人情報の第三者提供

弊社は、ユーザー情報のうち個人情報に関して、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、次に定める場合にはこの限りではなく、ユーザー情報を第三者に提供することがあります。

- 旅行・運送サービス提供のため、運送会社（ハイヤー会社）及びその従業員（ドライバーを含む）及びお客様に対して、ユーザーのお名前や連絡先を通知する場合。その他、旅行・運送サービスの提供の上で必要と認められる場合。
- 旅行手配やカスタマーサービスに係るオペレーションを外部機関（以下、「協力会社」という。）に委託する場合において、当該オペレーションを運用する上で必要な情報を提供する場合。ただしこの場合、弊社は協力会社に当ポリシーを遵守させる義務を負うものとする。
- 外部サービスとの連携または、外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社にユーザー情報を提供する場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに

対して、弊社が協力する必要があり、かつユーザーからの同意取得が当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- 弊社が事業を第三者又は弊社関連会社に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとしします。）した場合
- その他法令で認められる場合

4. 個人情報の共同利用

弊社は、個人情報に関して、弊社と資本関係のある会社（以下、「グループ会社」という。）と共同で利用及び管理をする場合があります。

5. 個人情報の開示

弊社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえで、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、弊社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

6. 個人情報の訂正および利用の停止等

弊社は、ユーザーから、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という。）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。

弊社は、ユーザーから、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という。）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用の停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。

- あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由
- 偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由

個人情報保護法その他の法令により、弊社が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条1項、2項の定めは適用されません。

7. 統計処理されたデータの利用

弊社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、弊社は何ら制限なく利用することができるものとしします。

8. お問い合わせ

弊社のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、当サービスのLINEアカウントへのメッセージにてご連絡ください。

9. 改定

弊社は、弊社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。

なお、弊社は、ユーザーに対して本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を以下の方法で周知します。

- 弊社のウェブサイトへの掲示
- ユーザーへの通知
- その他適切な方法

10. 制定日・改定日

- 制定：2020年8月4日
- 受注型企画旅行提供: 株式会社ライトマークス（神奈川県知事登録旅行業第3-1172号）
 - [会社概要](#)
 - [旅行業登録票](#)
 - [旅行業約款](#)
- 運送提供: 株式会社平成ハイヤー
 - [会社概要](#)